

## هشدار پلیس فتا در خصوص آسیب‌های فضای مجازی برای کودکان

پلیس فتا با بیان اینکه والدین در خصوص فعالیت آنلاین کودکان خود توجه بیشتری داشته باشند، گفت: شکارچیان آنلاین در این فضا همیشه به دنبال افرادی هستند که اطلاعات خود را به راحتی ارائه می‌کنند و کودکان بهترین طعمه برای شکارچیان آنلاین هستند.

پایگاه اطلاع رسانی پلیس فتا: تهدیدات فضای مجازی بسیار بیشتر از فضای حقیقی است، عنوان کرد: در فضای مجازی، امکان برقراری تماس‌های نامناسب کودکان با افرادی که ممکن است قصد سوء استفاده، بهره‌برداری و یا تجاوز به حریم خصوصی آنها را داشته باشند، وجود دارد، لذا تنها گذاشتن کودکان در این فضا خطرناک است. همچنین به خاطر این که امکان ارائه اطلاعات شخصی در شبکه‌های اجتماعی وجود دارد؛ از این رو، تبدیل شدن کودکان و نوجوانان به عامل و یا هدف زورگیری سایبری دور از انتظار نیست.

پلیس فتا در توصیه به والدین گفت: از کودکان بخواهید تا هر گونه زورگویی سایبری را به سرعت و از طریق گفت و گوی حضوری و یا تلفنی به شما اطلاع دهند، همچنین والدین باید کودکان را نسبت به این مساله آگاه کنند که مخاطبان آنلاین آنها در فضای مجازی لزوماً همان افرادی نیستند که ادعا می‌کنند، چه بسا مجرمانی هستند که تلاش دارند از کودکان سوء استفاده نمایند.

کودکان هرگز نباید بدون نظارت والدین خود با فرد یا افرادی که در دنیای مجازی ارتباط داشته‌اند، در دنیای واقعی ملاقات داشته باشند.

محرمانه نگه داشتن اطلاعات و جزئیات شخصی در فضای مجازی و عدم دسترسی عمومی به آنها را از ضروریات برشمرد و گفت: والدین در این خصوص باید به کودکان خود آموزش دهند که به هیچ عنوان اطلاعات شخصی خود و خانواده را در فضای سایبر منتشر نکنند، ضمن آنکه مانع از به سرقت رفتن اطلاعات مهم و حساس در سیستم‌های رایانه‌ای شوند.

پلیس فتا دسترسی به محتوای نامناسب مانند فیلم‌ها، تصاویر، مطالب و نوشته‌های غیراخلاقی، نژادپرستانه، خشونت آمیز و دیگر موارد مضر و خطرناک را یکی دیگر از تهدیدات بالقوه و بالفعل فضای سایبر برای کودکان برشمرد و گفت: والدین برای نظارت بر فعالیت آنلاین کودکان خود می‌توانند از نرم‌افزارهای ویژه کنترل والدین در مرورگرها، موتورهای جستجو و بسته‌های امنیت اینترنتی برای حضور ایمن کودکان در فضای مجازی استفاده کنند.

پلیس فتا با توجه به اعتیاد اینترنتی به والدین توصیه کرد: والدین نگذارند کودکان روزانه چند ساعت بیشتر با کامپیوتر کار کنند و زمان اتصال آنها به اینترنت محدود باشد.

### دستگاه‌های هوشمند شما چه چیزهایی درباره شما می‌دانند؟

فرقی نمی‌کند از رایانه‌های رومیزی استفاده می‌کنید یا تلفن‌های هوشمند. دستگاه شما حجم قابل توجهی از اطلاعات مهم و شخصی شما را در خود نگهداری می‌کند....

### آشنایی با ریسک‌های امنیتی گوشی‌های هوشمند

امروز شاهد هستیم که شایع‌ترین وسیله برای دسترسی به اینترنت همین گوشی‌های هوشمند هستند. با توجه به استفاده گسترده و روزافزون از این وسایل ارتباطی، مرور کلی بر ریسک‌ها، فرصت‌ها و توصیه‌های لازم برای استفاده ایمن از گوشی‌های هوشمند ضروری به نظر می‌رسد.

### از باتری لپ تاپ استفاده کنیم یا از برق مستقیم؟

خیلی از ما برای افزایش طول عمر باتری هایمان نگران بوده و در این باره نهایت دقت را می‌کنیم. شاید مدت هاست که این سوال در ذهن شما هم وجود دارد: از باتری لپ تاپ استفاده کنیم بهتر است یا از برق مستقیم؟



## از باتری لپ تاپ استفاده کنیم یا از برق مستقیم؟

خیلی از ما برای افزایش طول عمر باتری هایمان نگران بوده و در این باره نهایت دقت را می کنیم. شاید مدت هاست که این سوال در ذهن شما هم وجود دارد: از باتری لپ تاپ استفاده کنیم بهتر است یا از برق مستقیم؟؟ چطور از خراب شدن باتری لپ تاپ جلوگیری کنیم؟ طول عمر باتری لپ تاپ چقدر است؟ ادامه مطلب را بخوانید تا به شما بگوییم.

طی بررسی های انجام شده راه حل هایی را به شما ارائه خواهد داد. از آنجایی که لپ تاپها توسط شرکت های مختلفی ساخته شده و هر شرکت سازنده با دیگر شرکت ها در استفاده از قطعات و سر هم کردن آنها تفاوت می کند، نمی توان برای همه آنها نسخه یکسانی پیچیدا مثلا یکی از عواملی که باعث فرسودگی باتری لپ تاپ می شود داغ شدن دستگاه است اما شاید یک کمپانی با قرار دادن یک فن خنک کننده داخل لپ تاپ این مشکل را برطرف کرده باشد. همچنین برخی از شرکت ها فرایندی را ایجاد کرده اند که هنگام اتصال لپ تاپ به برق، باتری از مدار خارج شده و دستگاه از برق استفاده کند. پس این موضوع و دیگر موارد مشابه نمی توانند برای همه یکسان باشند. اما یک سری استاندارد ها تقریبا برای همه یکسانند. طبق آن موارد می توان راه کار های زیر را پیشنهاد داد:

۱. بهتر است در اولین بار استفاده از باتری لپ تاپ آن را تا انتها مصرف کنید مجدد آن را به طور کامل شارژ کرده و استفاده کنید و این چرخه را چند بار تکرار کرده و بعد باتری را کنار بگذارید. همچنین در تمام دفعاتی که از باتری استفاده می کنید همین روش را بکار بگیرید.

۲. برای کنار گذاشتن باتری بعضی می گویند که باتری باید کاملا خالی باشد و در مقابل برخی می گویند که باید کاملا پر باشد اما جالب است بدانید که طبق اطلاعاتی که یک وب سایت متخصص سخت افزار در این زمینه در اختیار ما قرار داده است بهترین روش این است که باتری بین ۳۰ تا ۵۰ درصد شارژ داشته باشد و بعد کنار گذاشته شود.

۳. بهترین دما برای قرار دادن باتری لپ تاپ در آنجا بین ۲۰ تا ۲۵ درجه سانتی گراد است. برخی معتقدند که باید باتری را در یخچال قرار داد اما طبق مطلبی که چندی پیش در مورد آسیب زدن سرما به باتری دستگاه های الکترونیکی ( در مدت زمان ماندگاری طولانی در سرما ) منتشر کردیم این نظریه کاملا رد می شود. گرما هم به طور جدی به باتری لپ تاپ یا هر وسیله دیگر صدمه می زند (حتی گرمای ناشی از فعالیت زیاد خود لپ تاپ می تواند خطرناک باشد). پس



بهتر است در حین استفاده از لپ تاپ برای مدت طولانی مثلا زمانی که می خواهید کارهای گرافیکی سنگین انجام دهید یا اینکه می خواهید بازی کنید که در آن صورت لپ تاپ شما داغ خواهد شد بهتر است تا بدون باتری از لپ تاپ استفاده کنید.

**۴.** در صورتی می توانید باتری را کنار بگذارید که حداقل برای ۱ هفته نخواهید از آن استفاده کنید. بد نیست بدانید اگر فقط برای چند روز بخواهید باتری در بیاورید و مجدداً قرار دهید، این کار هم به دستگاه شما آسیب جدی می زند.

**۵.** اگر لپ تاپ شما به عنوان یک PC برای شما است ، در واقع اگر هر روز در حال استفاده از لپ تاپ هستید و دستگاه شما روی میز کارتان قرار دارد بهتر است باتری را با همان شرایطی که گفتیم کنار بگذارید و کلاً از برق مستقیم استفاده کنید . اما نکته مهم در این زمینه استفاده از یک UPS ( یک منبع تغذیه جانبی است که قبل از زدن شارژر لپ تاپ مستقیماً به برق و به عنوان واسطه قرار می گیرد و مثل باتری عمل می کند که اگر برق قطع شود مانع از خاموش شدن دستگاه می شود ) است . این کار جدا از جلوگیری از آسیب رسیدن به دستگاه شما ، امنیت لازم برای ذخیره اطلاعاتتان را در لحظه قطع برق فراهم می کند.

**۶.** اگر در حال استفاده از برق مستقیم هستید باتری لپ تاپ را کنار بگذارید. اما اگر فقط می خواهید تا زمانی که باتری شارژ می شود از دستگاه استفاده کنید مشکلی وجود ندارد . در واقع این نکته در مورد استفاده های طولانی مدت باید رعایت شود.

**۷.** نکته مهم دیگر در این زمینه این است که نور صفحه را تا جایی که امکان دارد کم کنید تا حجم کمتری از باتری مصرف شود . همچنین از برنامه هایی که در حال استفاده از آنها نیستید خارج شوید . باز بودن برنامه های بدون استفاده به تعداد زیاد به دلیل درگیر کردن پردازنده لپ تاپ مصرف باتری را تا حد زیادی افزایش می دهد.

**۸.** نکته آخر در این زمینه داشتن یک باتری یدک است تا در هنگام نیاز سریعاً آن را عوض کنید.

**۹.** جمع بندی : پیشنهاد می کنم برای افزایش طول عمر باتری لپ تاپ موارد زیر را بخاطر داشته باشید:

**۱۰.** تا زمانی که واقعا به باتری نیاز ندارید آن را جدا کرده و از برق مستقیم استفاده کنید؛ زیرا هر باتری بسته به نوع آن دارای طول عمر مشخصی در حدود چند هزار ساعت است که با هر بار استفاده، از عمر آن کاسته می شود.

**۱۱.** در هنگام استفاده لپ تاپ با باتری، آن را روی حالت Power Saver قرار دهید؛ برای اینکار روی آیکن باتری کنار ساعت کلیک و گزینه Power Saver را برگزینید تا نور صفحه و مدت زمان روشن بودن آن برای صرفه جویی در مصرف باتری تنظیم شود.



**۱۲.** حتما نرم افزارهای اضافی را ببندید؛ زیرا آنها باعث افزایش میزان استفاده از هارد، رم و CPU لپ تاپ شده و مصرف باتری را بالا می برند.

**۱۳.** دقت کنید مکان قرارگیری لپ تاپ بگونه ای نباشد که در ناحیه باتری حرارت زیاد شود.



## آشنایی با ریسک‌های امنیتی گوشی‌های هوشمند

امروز شاهد هستیم که شایع‌ترین وسیله برای دسترسی به اینترنت همین گوشی‌های هوشمند هستند. با توجه به استفاده گسترده و روزافزون از این وسایل ارتباطی، مرور کلی بر ریسک‌ها، فرصت‌ها و توصیه‌های لازم برای استفاده ایمن از گوشی‌های هوشمند ضروری به نظر می‌رسد.

### ریسک‌های امنیتی به ترتیب اولویت عبارتند از:

#### ۱. افشای اطلاعات گوشی هوشمند در نتیجه گم کردن یا سرقت؛

گوشی‌های هوشمند به سرقت‌رفته یا گم‌شده کاملاً مستعد لو رفتن اطلاعات صاحب خود هستند، به‌خصوص اگر حافظه یا رسانه‌های جدانشدنی محافظت نشده باشد. در چنین وضعیتی هکر یا مهاجم اجازه خواهد داشت تا به داده‌های ذخیره‌شده روی آن دسترسی داشته باشد؛ بنابراین اولین اولویت برای محافظت از اطلاعات شخصی و محرمانه، حفاظت فیزیکی از گوشی هوشمند است.

#### ۲. افشای ناخواسته اطلاعات گوشی هوشمند؛

کسانی که از گوشی‌های هوشمند استفاده می‌کنند، همیشه از تمام قابلیت‌های برنامه‌های گوشی‌های هوشمند آگاه نیستند. ممکن است آنها نسبت به اجرای یک برنامه کاربردی با صراحت رضایت دهند، غافل از اینکه ممکن است آن برنامه کاربردی در حال جمع‌آوری، انتشار و ردیابی اطلاعات شخصی باشد. به‌عنوان مثال، استفاده از برنامه‌های کاربردی ناوبری وسایل حمل‌ونقل روی گوشی هوشمند ممکن است موجب افشای اطلاعات باارزشی شود.

جمع‌آوری و پردازش خودکار تمام داده‌های شخصی در دسترس در گوشی‌های هوشمند کار آسانی نیست. از این‌رو شیوه سازقان اطلاعات دیجیتال به این شکل است که با طراحی برنامه‌های کاربردی موبایل، استفاده‌کننده‌ها از گوشی‌های هوشمند را ترغیب به استفاده از برنامه کاربردی خود می‌کنند. با اجرای چنین برنامه‌هایی که نقش طعمه را بازی می‌کنند، در هر مرحله و با کسب رضایت کاربر و بدون نیاز به مجوز دسترسی دیگر، بخشی از داده‌های روی گوشی هوشمند را به‌دست می‌آورند. به‌عنوان مثال، برخی از تصاویر قابلیت ثبت موقعیت مکانی را نیز دارند. با دادن امکان دسترسی به



برنامه‌های اشتراک عکس، عملاً امکان دریافت اطلاعات مکانی به مهاجم داده می‌شود. استفاده از شبکه‌های اجتماعی هم در گوشی‌های هوشمند به صورت ناخواسته به افشای بخشی از اطلاعات شخصی منجر می‌شود. میزان آشنایی کاربر از تنظیمات حریم خصوصی در اکثر نرم‌افزارهای ارتباطات اجتماعی اینترنتی نقشی تعیین کننده در میزان افشای اطلاعات وی خواهد داشت.

### ۳. افشای اطلاعات گوشی که از رده خارج نشده است؛

برای جلوگیری از سرقت هویت مردم و سازمان‌ها، دیسک‌های سخت کامپیوتر را قبل از انهدام کاملاً پاک می‌کنند. اما این فرایند پاک‌سازی برای گوشی‌های هوشمند هنوز رخ نداده است، درحالی‌که به مرور زمان گوشی‌های بیشتری در حال بازیافت هستند.

برای نمونه، در مطالعه‌ای که به تازگی انجام شده، تعدادی تلفن همراه دست دوم از eBay خریداری شد و از ۲۶ گوشی هوشمند خریداری شده، چهار مورد حاوی اطلاعاتی بود که با استفاده از آن مالک می‌توانست شناسایی شود. هفت مورد شامل اطلاعات کافی برای شناسایی کارفرمای مالک بود؛ ضمن اینکه تیم تحقیقاتی موفق به ردیابی یک تلفن هوشمند مربوط به یک مدیر ارشد فروش یک شرکت شده بود که شامل کلی از اطلاعات شخصی وی بود.

### ۴. حملات فیشینگ؛

هکرها با استفاده از برنامه‌های جعلی، ایمیل و پیام‌هایی ارسال می‌کنند که به نظر می‌رسد واقعی باشند. آنها به واسطه این پیام‌های جعلی قادرند اطلاعات حساس کاربر مانند کلمات عبور و شماره کارت اعتباری را به دست آورند.

حملات فیشینگ یک تهدید شناخته شده برای کاربران رایانه‌های شخصی سنتی است. حملات فیشینگ در واقع پلتفرم مستقلی دارد، به همین دلیل به هیچ وجه نیازی به نصب برنامه یا اجرای کد روی دستگاه کاربر ندارند و تغییری بر عملکرد گوشی قربانی از نظر سرعت پردازش نخواهند داشت، از این رو شناسایی خودکار آنها دشوار است. دلایلی وجود دارد که نشان دهنده اهمیت خطر فیشینگ برای کاربران گوشی‌های هوشمند است. گوشی‌های هوشمند به نسبت رایانه‌های شخصی، صفحه نمایش کوچک تری دارند، از این رو هکرها می‌توانند به راحتی اعتماد کاربران را با فریب آنها نشانه رفته و اطلاعات مطلوب خود را کسب کنند. همچنین گوشی‌های هوشمند کانال‌های اضافی برای فیشینگ ارائه می‌کنند. برای مثال کاربران ممکن است در مورد پیام‌های SMS فیشینگ (SMiShing) کمتر محتاط باشند.

### ۵. جاسوس افزارهای موبایل؛

همچون رایانه‌های شخصی، گوشی‌های هوشمند هم مستعد آلوده شدن به جاسوس افزارها هستند. با فراگیر شدن استفاده از سیستم‌عامل‌های موبایل همچون اندروید، جاسوس افزارهایی برای آنها توسعه یافته که بی هدف به استخراج اطلاعات



موجود در آنها می‌پردازند. مطالعات نشان می‌دهد که از هر پنج برنامه کاربردی اندروید، یکی درخواست دسترسی به اطلاعات محرمانه یا حساس گوشی را دارند. اطلاعاتی چون مکان، دفترچه تلفن، دسترسی به اینترنت و... همچنین مرورگرهای اینترنت به منظور تکمیل خودکار فیلدها، برخی اطلاعات را کش می‌کنند. آلوده شدن برنامه کاربردی موبایل به جاسوس افزار، اطلاعات محرمانه و حساس را در معرض خطر قرار می‌دهد. دسترسی به داده‌های کش شده توسط جاسوس افزار هم می‌تواند موجب افشای اطلاعات شخصی شود.

علاوه بر چالش‌های امنیتی بررسی شده، خطرات دیگری هم در کمین استفاده‌کننده‌های گوشی‌های هوشمند هستند. نقاط دسترسی WiFi جعلی یکی از ترفندهای هکرها برای دسترسی به جریان ارتباطات داده‌ای گوشی‌های هوشمند است. بدافزارهای مالی هم یکی از دغدغه‌های همیشگی برای گوشی‌های هوشمند است. چالش دیگری هم در شبکه‌های تلفن همراه وجود دارد که به نسبت بقیه مشکلات، ارتباط کمتری با استفاده‌کننده‌های گوشی‌های هوشمند دارد، اما به هر حال آنها را هم تحت تاثیر قرار می‌دهد. فرستادن پیام‌های تصادفی سیل‌آسا روی شبکه تلفن همراه و درگیر کردن منابع پردازشی و ارتباطی با هدف ایجاد وقفه در سرویس‌های موبایل ترفندی است که هکرها برای از کار انداختن شبکه‌های تلفن همراه به کار می‌برند. این نوع حملات سایبری به لحاظ جغرافیایی می‌توانند دامنه وسیع‌تری به خود اختصاص دهند. شبکه قدرتمند و پایای تلفن همراه که زیرساخت امنیتی آن به درستی فراهم شده باشد، می‌تواند به خوبی در مقابل چنین حملاتی پایدار بماند. این چالش امنیتی بیشتر از گوشی‌های قدیمی موبایل، گوشی‌های هوشمند را تحت تاثیر قرار می‌دهد؛ چراکه ماژول‌های ارتباطی این گوشی‌ها متنوع‌تر و آسیب‌پذیرتر خواهد بود. بهترین راهکار مواجهه با این مشکل، انتخاب صحیح اپراتور تلفن همراه است. با توجه به توضیحات ارائه شده، می‌توان عمده مشکلات و آسیب‌پذیری‌های گوشی‌های هوشمند را در ۲ قالب کلی در نظر گرفت؛ دغدغه‌های امنیتی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری. از یک جنبه، چالش‌های امنیتی سخت‌افزاری با محافظت فیزیکی از گوشی هوشمند مرتبط هستند و با رعایت اصول نگهداری صحیح و گم نکردن گوشی می‌توانند رفع شوند. از این جنبه، توجه جدی به پاک‌سازی کامل اطلاعات شخصی هنگام از رده خارج کردن گوشی هوشمند هم ضروری خواهد بود. جنبه دیگر، بحث برنامه‌های کاربردی موبایل مورد استفاده و اطمینان از آلوده نشدن آنها به بدافزارهای مختلف موبایل است که با رعایت نکات ذکر شده می‌توان از بروز بخش عمده‌ای از این مشکلات نرم‌افزاری جلوگیری کرد.

# دستگاه شما چه چیزهایی درباره شما می داند؟

فرقی نمی کند که از رایانه استفاده می کنید یا تلفن همراه. دستگاه شما حجم قابل توجهی از اطلاعات مهم و شخصی شما را در خود ذخیره می کند. وجود این اطلاعات در هنگام وقوع حملات سایبری خطرناک بوده و شما را آسیب پذیر می کند.

- تلفن هوشمند
- تبلت های اندرویدی
- مکینتاش
- ویندوز

اطلاع از مجموعه اطلاعاتی که در دستگاه شما ذخیره می شوند اولین گام در حفاظت و حفظ امنیت آنها محسوب می شود.

### کلمه های عبور

- ذخیره توسط مرورگرها
- ذخیره در فایل سیستم

### شماره های کارت های اعتباری

- ذخیره توسط مرورگرها
- دانلود رسیدهای تراکنش کارت اعتباری

### اطلاعات شخصی و امنیتی مهم

- دانلود اطلاعات فرم های مالیاتی

### پیام و پیامک ها

- لاگ پیام های ارسالی در دستگاه ذخیره می شود.

### فایل های حذف شده

- تازماتی که در فضای ذخیره سازی فیزیکی اطلاعات تازه ای درج نشده است، تمامی فایل های حذف شده از سیستم قابل بازیابی هستند.

### تماس های تلفنی

- لاگ تماس ها در دستگاه ذخیره می شود.

### اطلاعات حساب های بانکی

- دانلود اطلاعات حساب های بانکی

### نام ها و آدرس ها

- ذخیره توسط مرورگرها
- در دفترچه تماس ویندوز
- در Address Book
- در Contact manager

### فایل اخیراً استفاده شده

- ذخیره به صورت لیست در سیستم عامل
- اپلیکیشن ها لیست فایل های مربوط به خود را ذخیره می کنند.

### سایت های اخیراً بازدید شده

- کش مرورگر
- تاریخچه مرورگر
- کوکی ها

### دفترچه تلفن

- در دفترچه تماس ویندوز
- در Address Book
- در Contact manager

### مکان هایی که اخیراً حضور داشته اید

- مدیریت و ناوبری تصاویر اپلیکیشن های

### موقعیت جغرافیایی فعلی

- خواندن اطلاعات سیستم موقعیت یاب (GPS)

## آمار و اطلاعات جرائم سایبری

متوسط ضرر مالی قربانیان جرائم رایانه در هر ماه:

**۱۲۸ دلار**

ایمیل های آلوده ای که هر روز ارسال می شود:

**۷۵ میلیون**

قربانیان ایمیل های آلوده ای در هر روز:

**۲۰۰۰**

درصد کاربران ایالات متحده که حداقل یک بار قربانی جرائم رایانه شده اند:

**۷۳**

درصد کاربران ایالات متحده که عقیده دارند مجرمین سایبری به دادگاه کشیده نخواهند شد:

**۷۸**

درصد کاربران ایالات متحده که متوجه قربانی شدن خود در فضای مجازی نشده اند:

**۲**